

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	もりもりの森 森のほし	公表日	7年3月24日
------	-------------	-----	---------

利用児童数 41名 回収数 26

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26					
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1				
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	25			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1		1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	4	2	9	同じ系列園の園だったので、職員同士の連携がとても取れていると感じる。	園への送迎の際は、送迎時にお子さんの最近の様子を先生方と情報共有をおこない、HUGでも保護者の方と密に話せるように心がけています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1	7	7		保護者から要望を聞き、行えるように準備をしてまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	1	1		送迎時・HUGで連絡を取り合ったり、半年に一回の面談を通して、お子さんの様子とこれまでの課題を話しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24		1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	7	9		父母間での交流が深められる場が設けられるように、検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2		5		

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21		4	1	HUGからの連絡だと通知が表示されない為気づくのに時間がかかることがあります。	お手持ちの端末によって、設定の方法が異なります。契約時にHUGアプリの立ち上げ方法の確認を一緒におこなっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3	1	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	1	9		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		4		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			保有している森で遊べるのは他にないので良い。	今後も楽しめるようなプログラムを組み立てていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			子どもの成長を一緒に感じてくれて嬉しいです。今年一年を通して保育園からも成長を感じると言われて、本人も楽しみに通えています。	引き続きお子様や保護者の方に寄り添い、安心して通所することが出来るよう支援していきます。