

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3 月 18 日

事業所名 もりもりの森(児童発達支援事業所)

保護者等数(児童数) 42 回収数21 割合 96

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1			日々の活動を楽しみにしています。	今後も職員一同工夫してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14				
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	11				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解がで きているか	21				相談に乗っても らえて安心して います。	今後もお子さんの様 子を伝え合い、共通 理解を深めていきま す。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	16	5				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されてい るか		8	12		参加日などあればあり がたい。 父母 会や保護者会等は不 要と考えている。	感染症も流行り躊躇し ていた為、今後は場を 設けて開催できるよう にしていく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対 応の体制が整備されているとともに、子どもや保護 者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速 かつ適切に対応されているか	19	2			相談ができ、サ ポートしてもらっ ている。	保護者からの相談や申 入れはその日のうち に迅速に対応できるよ うにしているが、もっと 良い対応が出来るよう に心がけていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	20	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	19	2				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1				
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明 されているか。また、発生を想定した訓練が実施さ れているか	16			5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	12			9		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			とても楽しみにして いる。いつも楽し かったと嬉しそうに 帰ってくる。	もっと安心して楽し く通所していただけるよ うに努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21				職員の皆さんよくみて 下さっていると思う。子 どもの支えになってい る。自信に繋がられる よう手厚いサポートを してくれている。	お子さんが楽しく通っ ていただけるように、保 護者の方にも心の拠り所 となる場所となる ようにしていきたいと思

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。